

## Privacy statement

### **Inleiding**

Deze websites en applicaties (hierna: "applicaties"): <https://fortunasittard.nl>, <https://mijn.fortunasittard.nl> en de Mijn Fortuna App, worden onderhouden door Fortuna Sittard B.V (hierna: "Fortuna"). Bewust of onbewust deelt u persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Fortuna omgaat met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van applicaties. Onder meer wordt beschreven welke categorieën persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke verwerkers en andere derden de persoonsgegevens worden verstrekt.

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerkingen van data die u identificeren of kan worden gebruikt om u te identificeren voor het gebruik van de volgende websites en applicaties (hierna: "applicaties"):

- <https://www.fortunasittard.nl>;
- <https://mijn.fortunasittard.nl>;
- Fortuna Sittard App

Bovengenoemde applicaties worden door Fortuna aangeboden aan haar klanten. Dit betekent dat klanten ten aanzien van de gegevensverwerkingen in de applicaties, met uitsluiting van Fortuna, 'betrokkene' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") ten aanzien van de persoonsgegevens zoals verwerkt door middel van de applicaties.

### **Informatie over Fortuna Sittard BV**

Fortuna Sittard BV is statutair gevestigd te Sittard en ingeschreven onder KvK nummer 14059508 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Voor vragen over het privacy statement is Fortuna bereikbaar op telefoonnummer 046-4113440. Ook kunt u contact opnemen per e-mail. Het e-mailadres is [info@fortunasittard.nl](mailto:info@fortunasittard.nl).

### **Verwerkingen van persoonsgegevens**

Fortuna is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Hierdoor is Fortuna verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Bij het gebruik van applicaties en eventueel gebruik van uw account verwerken wij gegevens door hier, bij het aanmaken dan wel nadat u voor de eerste keer inlogt, om te vragen.

Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om producten en diensten te leveren en om gebruik van de applicaties te faciliteren.

Voor het gebruik van applicaties en de uitvoering van overeenkomsten zijn een aantal persoonsgegevens verplicht. Dit is afhankelijk van het product of dienst en aard van overeenkomsten. Fortuna zal nooit meer gegevens vragen dan strikt noodzakelijk. Persoonsgegevens die verplicht zijn zullen wij in onze applicaties markeren met: '\*'. Wij verwerken de volgende gegevens op verzoek:

- Voor-en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Betaalgegevens;
- Gebruiksnamen/klantnummers;

- Pasfoto
- Overige door u verstrekte gegevens

Tevens zullen de volgende gegevens automatisch worden verwerkt:

- IP adres;
- Bezochte pagina's;
- De door u gebruikte type browser;
- Datum en duur van het bezoek;
- Aankoophistorie en lidmaatschappen bij Fortuna;
- Indien u inlogt met een socialmedia account, uw profielfoto;
- Uw stemgedrag bij poll's (te denken aan man of the match) ;
- Aanwezigheid in het stadion, bij wedstrijden en andere evenementen georganiseerd door Fortuna, doormiddel van elektronische toegangscontrole

Met uw voorafgaande toestemming (voor zover wettelijk vereist) kunnen wij:

- U via e-mail, SMS, chat, social media en telefonisch aanbiedingen, promoties en andere commerciële communicatie met betrekking tot diensten of producten van en gedaan door de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors versturen. Onder deze communicatie kunnen ook co-branded diensten vallen, zoals prijsvragen of andere promoties, die door de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors worden gedaan en door hen worden georganiseerd;
- U commerciële communicatie die is gebaseerd op uw persoonlijke interesses en behoeftes sturen via e-mail, SMS, chat, sociale media en per telefoon;
- Uw persoonlijke gegevens delen met de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors teneinde de commerciële communicatie zoals hieronder genoemd mogelijk te maken.

#### **Verwerkingsdoeleinden en grondslag verzameling persoonsgegevens**

De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met klant en of de toestemming van betrokkene voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden. Betrokkene heeft het recht om de toestemming te allen tijde in te trekken. Voor de volgende verwerkingsdoelen verzamelt Fortuna persoonsgegevens:

- Uitvoering van overeenkomsten gesloten met de klant, voor bijvoorbeeld de levering van producten en diensten. ;
- Het in behandeling nemen van bestellingen in de online fanshop en via ticketing;
- Communicatie, bijvoorbeeld voor het sturen van service-gerichte informatie om de klant te informeren en het versturen van nieuwsbrieven;
- Het verstrekken van de door klant verzochte informatie;
- Analytische doeleinden;
- Marketing, bijvoorbeeld het sturen van verschillende type dienstverlening zoals: diensten, aanbiedingen van producten, evenementen georganiseerd door Fortuna, partners / partijen waarmee Fortuna samenwerkt;
- Overige marketingactiviteiten, zoals het aanpassen van applicaties, websites of campagnes aan de interesses van de klant;
- Delen van persoonsgegevens, overeenkomstig dit privacy statement, aan derde partijen (waaronder sponsors, Eredivisie CV, Eredivisie Media & Marketing CV, KNVB, politie, gemeenten);
- Andere doeleinden mits dit vooraf met de klant of andere betrokkene is overeengekomen.

### **Verwerkers en andere derden**

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van BVO worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. De verwerkers en sub-verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van BVO en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan andere partijen, met uitzondering van de partijen zoals beschreven in dit privacy statement. Uw persoonsgegevens worden ook aan andere partijen verstrekt als wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gegevens in applicaties van Fortuna, waaronder persoonsgegevens, zijn inzichtelijk voor:

- Eredivisie CV en Eredivisie Media & Marketing CV en/of de officiële sponsors en partners van de Eredivisie zoals genoemd op <https://eredivisie.nl/nl-nl/> en/of officiële club-sponsors. Dit is alleen toegestaan, als u daar voorafgaand aan aparte toestemming voor gegeven hebt (door het aanklikken van het bijbehorende toestemmingsvakje(s). Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan);
- Partners, leveranciers en sponsors gelieerd aan Fortuna. Dit is alleen toegestaan, als u daar voorafgaand aan aparte toestemming voor gegeven hebt (door het aanklikken van het bijbehorende toestemmingsvakje(s). Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan);
- Online partners: Partijen voor het versturen van nieuwsbrieven en CRM-beheer

### **Beveiliging**

Fortuna hecht groot belang aan de beveiliging van persoonsgegevens. Daarom treft Fortuna technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Fortuna zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

### **Bewaartermijn**

In dit privacy statement is aangegeven wat de bewaartermijn van de persoonsgegevens is. Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen of is aangegeven welke criteria BVO hanteert om te bepalen hoe lang persoonsgegevens worden bewaard, dan bewaart BVO de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om het aan u gecommuniceerde doel mee te kunnen verwezenlijken. Vanwege de fiscale bewaarplicht is Fortuna, afhankelijk van de soort gegevens, wettelijk verplicht haar administratie 7 jaar te bewaren.

### **Uw privacy rechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") heeft u een aantal rechten. U heeft het recht om BVO te verzoeken om inzage (art 15 AVG) van en rectificatie (art. 16 AVG) of verwijdering van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG). Ook heeft u het recht om BVO te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (art. 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 AVG). Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Minderjarig**

Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient een van uw ouders dan wel uw wettelijke voogd, toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens als uiteengezet in dit privacy statement.

### **Cookies**

De BVO maakt op de website gebruik van zogeheten tracking cookies. Deze cookies worden gebruikt om een profiel over u op te bouwen. Met het over u opgebouwde profiel worden de voor u meest relevante advertenties geselecteerd. Deze advertenties worden op de website aan u getoond. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- *Functionele cookies*: deze worden gebruikt voor de functionaliteit van deze site. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen of verwerkt, enkel gegevens die worden gebruikt voor herkenning op de site zelf. Deze gegevens worden ook niet gedeeld met derden.

De cookies verzamelen bijvoorbeeld uw IP adres of andere unieke indentifiers. Hierdoor worden persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerkingen van persoonsgegevens zijn mogelijk omdat u daar toestemming voor gegeven hebt. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen van vóór het intrekken van de toestemming). De persoonsgegevens worden bewaard tot het moment dat u uw toestemming intrekt of tot 60 maanden nadat de persoonsgegevens zijn verzameld.

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. De huidige versie van het privacy statement is het laatst gewijzigd op 29-8-2018.